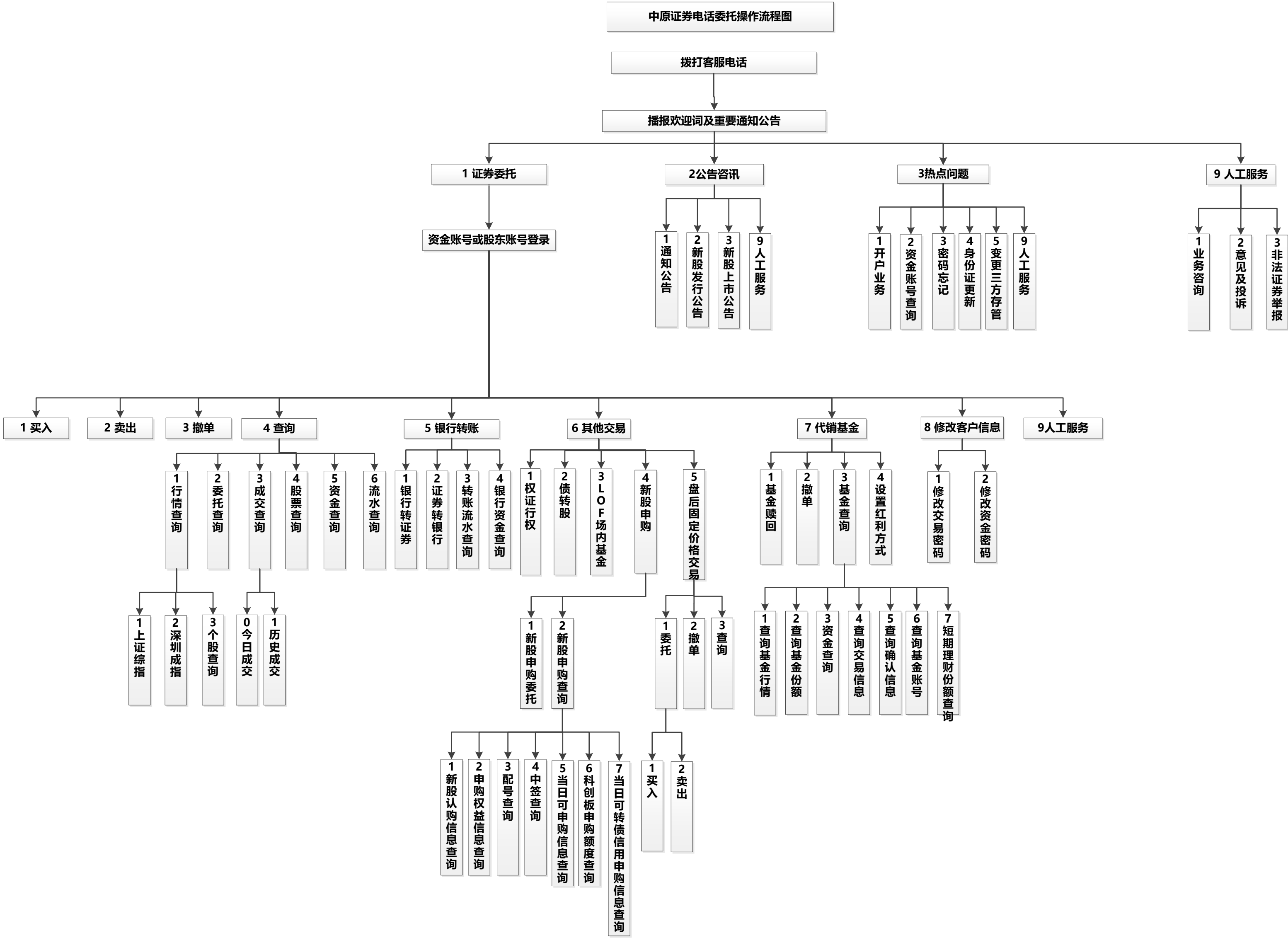




操 作 说 明

1. 功能菜单选择时，按*号安全退出，返回上级。

2. 9人工服务的下级菜单功能都是一致的，流程图仅在首层菜单绘制9人工服务下级菜单内容，其中业务咨询下级菜单以现场实际为准；

3. 播放语音时，数字键及#打断当前放音。

4. 用户输入时，#号键表示结束当前输入。

5. 输入委托价格等数值时，*号表示小数点。

6. 日期格式：YYYYMMDD，如输入2022年8月8日，应该输入的值为：20220808#。

7. 留言功能为验证后直接进入，无需按键选择。

8. 此图更新于20260527。